

Ihre Ansprechpartner*innen

Beschwerdemanagement

Anja Arampatzis und Gertrud Müller sind unsere Ansprechpartnerinnen im Beschwerdemanagement.

Als Mitarbeiterinnen des Klinikums Nürnberg kümmern sie sich um Ihre Anregungen und Beschwerden. Sie freuen sich aber auch über ein Lob.



Anja Arampatzis



Gertrud Müller

Patientenvertretung

Cengiz Avci, Britta Bungartz, Juliane Freund, Hans Makilla und Gerlinde Mathes sind Ihre Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher im Klinikum Nürnberg. Sie engagieren sich ehrenamtlich und unabhängig. Ihr Lob, Ihre Beschwerden und weitere Rückmeldungen werden grundsätzlich vertraulich behandelt.



Cengiz Avci



Britta Bungartz



Juliane Freund



Hans Makilla



Gerlinde Mathes

So finden Sie uns

Patientenvertretung Klinikum Nürnberg | Campus Nord

- 📍 Haus 1B, Erdgeschoss, Raum 01
Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg
- ☎ +49 (0) 911 398-2701
- 🕒 Sprechzeiten:
Montag: 9.00 bis 11.00 Uhr
Mittwoch: 14.00 bis 16.00 Uhr
Freitag: 9.00 bis 11.00 Uhr

Patientenvertretung Klinikum Nürnberg | Campus Süd

- 📍 Bauteil A, Erdgeschoss, Raum 21
Breslauer Str. 201, 90471 Nürnberg
- ☎ +49 (0) 911 398-5099
- 🕒 Sprechzeiten:
Montag: 10.00 bis 12.00 Uhr
Mittwoch: 14.00 bis 16.00 Uhr
Freitag: 10.00 bis 12.00 Uhr

Waren Sie zufrieden?

Über Ihr Lob freuen wir uns bei

🌐 google.com/maps oder auf 🌐 [klinikbewertungen.de](https://www.klinikbewertungen.de)

Campus Nord



Google Maps

Klinikbewertungen

Campus Süd



Google Maps

Klinikbewertungen

Kontakt:



Beschwerdemanagement

- ☎ +49 (0) 911 398-3773
- ☎ +49 (0) 911 398-2569
- ✉ beschwerdemanagement@klinikum-nuernberg.de
- 🌐 [klinikum-nuernberg.de](https://www.klinikum-nuernberg.de)



**KLINIKUM
NÜRNBERG**

Unterstützung bei Beschwerden und Rückfragen

● ● ● ● ● Patientenvertretung
und Beschwerdemanagement

Nehmen Sie gerne Kontakt auf

Liebe Patientin, lieber Patient,

das Klinikum Nürnberg steht für Medizin und Pflege auf höchstem Niveau. Neben der medizinischen und pflegerischen Kompetenz legen wir großen Wert auf Freundlichkeit, Beratung und Information.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter geben ihr Bestes für die ihnen anvertrauten kranken Menschen. Dennoch kann es mal zu Missverständnissen kommen. Sollten Sie Beschwerden, Fragen oder Vorschläge haben, so sprechen Sie uns bitte darauf an. Wir freuen uns natürlich auch über ein Lob oder über konstruktive Anregungen.

Sie können Ihr Anliegen direkt mit den Ärztinnen und Ärzten sowie den Pflegekräften auf Ihrer Station besprechen. Alternativ haben wir als vom Verwaltungsrat bestellte, unabhängige und ehrenamtliche Patientenfürsprecherinnen und -fürsprecher stets ein offenes Ohr für Ihre Anliegen. Gleiches gilt für die Beschwerdemanagerinnen unseres Hauses.

In beiden Anlaufstellen nehmen wir schon seit vielen Jahren die Kritik und die Anregungen unserer Patientinnen und Patienten entgegen. Selbstverständlich werden Ihre Anliegen vertraulich behandelt.

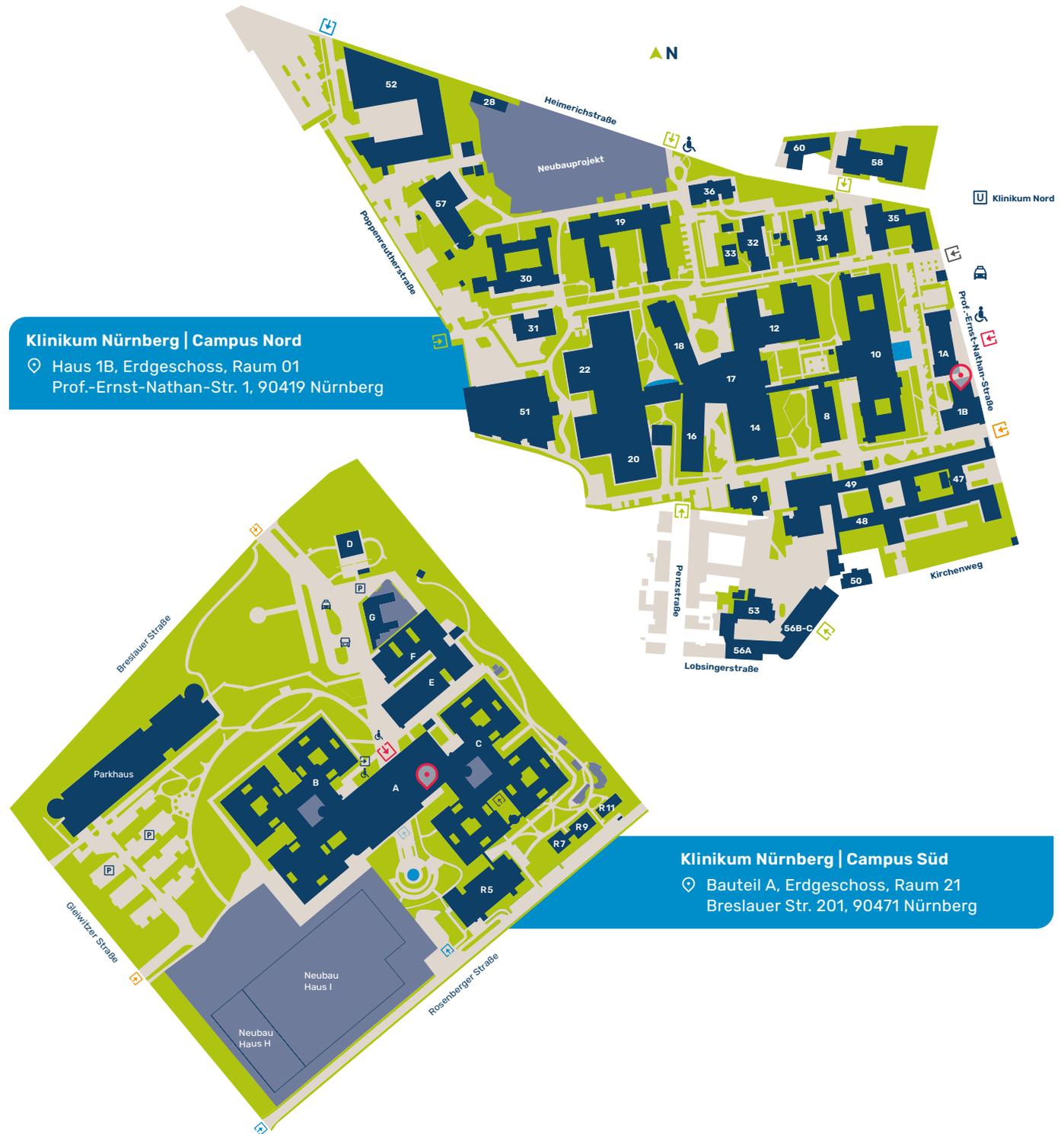
In Ihrem Auftrag besprechen wir Ihr Anliegen mit den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der jeweiligen Fachklinik. Scheuen Sie sich nicht, den Kontakt mit uns aufzunehmen. Ihre Informationen sind für uns sehr wichtig und wertvoll. Denn Sie helfen uns dabei, unsere Arbeit noch besser zu machen.

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit!

Ihre Patientenvertretung und Ihr Beschwerdemanagement

Klinikum Nürnberg | Campus Nord

📍 Haus 1B, Erdgeschoss, Raum 01
Prof.-Ernst-Nathan-Str. 1, 90419 Nürnberg



Klinikum Nürnberg | Campus Süd

📍 Bauteil A, Erdgeschoss, Raum 21
Breslauer Str. 201, 90471 Nürnberg